

Voco Chat

מדריך למשתמש



אוצר מילים לתקשורת באמצעות סמלים עבור

Smartbox

המדריך למשתמש

ברוך בואך ל-Voco Chat, סדרת לוחות עבור Grid 3 ו-Grid for iPad.

אם לא השתמשת בעבר ב-Grid, המדריכים שלנו לתחילת העבודה הם מקום מצוין להתחיל בו. המדריכים מראים איך Grid עובדת, איך להוסיף סדרות של לוחות, להגדיר נגישות ועוד.

אפשר למצוא אותם בכתובת thinksmartbox.com/support

במדריך למשתמש הזה, נקודות חשובות ומושגים מודגשים.

כדי לעזור בניווט בסדרת הלוחות, כשאנחנו מתייחסים ללוח מסוים בתוך Voco Chat, הלוח מודגש **בכחול**.

לפעמים נדריך אותך ללוח מסוים ב-Voco Chat, והדוגמאות האלה יראו בערך כך:

ארגז הכלים שלי < הגדרות < עוד

המשמעות היא שיש ללחוץ על **ארגז הכלים שלי**, ואז על **הגדרות**, ואז על **עוד**.

ייתכן שנתייחס גם לחלקים ב-Grid עצמה, והדוגמאות האלה יראו כך:

סרגל תפריט < עריכת לוח

תמיכה של Smartbox

בריטניה: 01684 578868
ארה"ב: (844) 341-7386

thinksmartbox.com/support

Document: Voco Chat - Manual - HE - A
Language: Hebrew
Based on: Voco Chat - Manual - UK - C
Date of issue: July 2021

Copyright © 2022 Smartbox Assistive Technology

תוכן העניינים

Voco Chat-ל מבוא	4
מאפיינים עיקריים	5
למי Voco Chat מיועדת?	6
תמיכה בשפה	6
נגישות	7
Voco Chat-ב שימוש	8
בחירת אוצר המילים	8
הלוח הראשי	10
סגנון	13
נתיבי מסרים	15
תמיכה בבניית מסרים	23
תקשורת מהירה	25
מילים מהיום	27
ארגז הכלים שלי	32
Voco Chat אישית של	40
איך להוסיף אוצר מילים	41
רשימת תיוג להתאמה אישית – מידע מהותי	43
רשימת תיוג להתאמה אישית – תחומי עניין וגורמים מניעים	46
רשימת תיוג להתאמה אישית – שינויים נוספים	47
נגישות חלופית ב-Grid 3	49
מגע	49
מצביע או מיקוד מבט	49
מתגים	50
הפניות	51

מבוא ל-Voco Chat

Voco Chat הוא אוצר מילים של **סמלים** עם **מספר קטן של תאים**, שמאפשר למשתמשים לתקשר ממגוון רחב של סיבות. אפשר למשל לומר מה רוצים, לשאול שאלה, לספר על עצמך או לנהל שיחה.

Voco Chat מיועד להקל על יצירת מסרים ומבוסס על שישה **נתיבי מסרים**. הוא אף כולל אוצר מילים שעוזר לאנשים **להשתתף יותר**, **להצטרף לשיחות ולהיות יותר עצמאיים**, כמו גם לדבר על נושאים חשובים, כגון **בריאות הנפש ושלומות**.

גישה פרגמטית לשפה

כולנו מתקשרים ממגוון רחב של **סיבות**, כגון בשביל לשאול שאלות, להציג דעות ולספר סיפורים. תקשורת מאפשרת לנו גם להשתתף **בפעילויות**, לבנות **מערכות יחסים**, ולהביע את רצונותינו.

Voco Chat מיועד לתמוך בכל זאת ועוד, על ידי התמקדות לא רק במילים שאנחנו משתמשים בהן, אלא גם בסיבה לכך שאנחנו מתקשרים והאופן שבו אנחנו מקיימים אינטראקציה באמצעות שפה. תחום זה מכונה לעתים קרובות **פרגמטיקה**.

אחד המשאבים המרכזיים בפיתוח של Voco Chat הוא המחקר (Martin, Small &) **The Pragmatics Profile for People who use AAC** (Stevens, 2017), שסוקר באופן מקיף את כל הסיבות לכך שאנחנו מתקשרים ואת האופן שבו אנחנו משתתפים בשיחות.

המאפיינים העיקריים

- כל לוח מכיל **12 תאים לתקשורת**, שורה אחת ועמודה אחת, שמשמשים כאזור לכתיבת המסרים, ניווט ופונקציות
 - **אוצר המילים מסודר בעמודות**, מימין לשמאל, כשהמילים והמשפטים שמשמשים בהם בתכיפות הרבה ביותר נמצאים בפינה הימנית-עליונה
 - **נתיבי מסרים** תומכים בבניית מסרים עבור מגוון סיבות
 - שילוב של **מילים ומשפטים** עוזר לך להעביר את המסר במהירות וביעילות, החל מבחירות יחידות ועד למסרים מרובי חלקים
 - **תבניות של לוחות** ותאים ריקים מאפשרים להוסיף בקלות אוצר מילים משלך
 - אפשרויות **אוצר מילים לפי גיל** לילדים, בני נוער או מבוגרים
 - לוחות של פעילויות לתמיכה בעצמאות ובהשתתפות
 - **ארגז כלים** לתמיכה בתקשורת, בריאות הנפש ושלומות
 - מבחר של **יישומים** פשוטים לשיפור התקשורת והמעורבות
- יותר מ-**375 משפטים** לתמיכה בבנייה מהירה יותר של מסרים
- יותר מ-**1,500 מילים נפרדות** לתקשורת במבחר רחב של נושאים

למי Voco Chat מיועד?

Voco Chat נוצר עבור אנשים שזקוקים לאוצר מילים **בסמלים** במספר קטן של תאים גדולים. אנשים **בכל הגילאים** יכולים להשתמש בו, ויכולים לבחור בין אוצר מילים של ילדים או של בני נוער ומבוגרים.

תמיכה בשפה

Voco Chat מאפשר למשתמשים לבנות במהירות מסרים באמצעות משפטים קצרים. בנוסף, Voco Chat **מנחה את המשתמשים בתהליך היצירה של המסרים**, בכך שהוא מעביר אותם אוטומטית ללוח הבא שהם זקוקים לו כדי להמשיך לבנות את המסר שלהם, ומפחית את סך הבחירות שעליהם לעשות.

הגישה **המדורגת הזו**, עם מעברים מובנים, יחד עם אוצר מילים שנבחר בקפידה ומותאם לשלב מוקדם של התפתחות השפה, עשויה להתאים גם לאנשים שמתקשים **להבין את השפה ולהשתמש בה**.

אוצר המילים של Voco Chat יכול להועיל לאנשים שסובלים **מקשיים בזיכרון, בתשומת לב או בלמידה**, מכיוון שיש מעט פריטים לבחירה בכל דף והרבה חזרות בתוך אוצר המילים, כמו גם ניווט מונחה.



נגישות

Voco Chat הוא כלי מושלם למשתמשים עם צורכי נגישות מורכבים שמקשים מאוד על ביצוע בחירות או שמאריכים משמעותית את הזמן הנדרש לכך, או למשתמשים שמתקשים לבחור במדויק מטרות קטנות יותר. התאים הגדולים ב-Voco Chat מקלים על בחירת הפריטים הרצויים, והניווט הנתמך מפחית את הצורך בביצוע בחירות נוספות.

Voco Chat מתאים למשתמשים בכל שיטת נגישות, לרבות מגע, מיקוד מבט, מצביע ומתגים. מאפיינים נוספים, כגון הנחיות קוליות מודיעות למשתמשים מה מצוי בכל עמודה ובכל תא. מאפיין זה עשוי להיות שימושי במיוחד למשתמשים עם מגבלות ראייה.



שימוש ב-Voco Chat

בחירת אוצר המילים

ב-Voco Chat קיימות שתי רמות של אוצר מילים, אחת לילדים ואחת לבני נוער ולמבוגרים. כשפותחים את Voco Chat בפעם הראשונה מקבלים אפשרות לבחירת הרמה של אוצר המילים הרצוי ומידע נוסף על ההבדלים העיקריים.

בחרי את הלוח המתאים לך



מתבגרים ומבוגרים



ילד

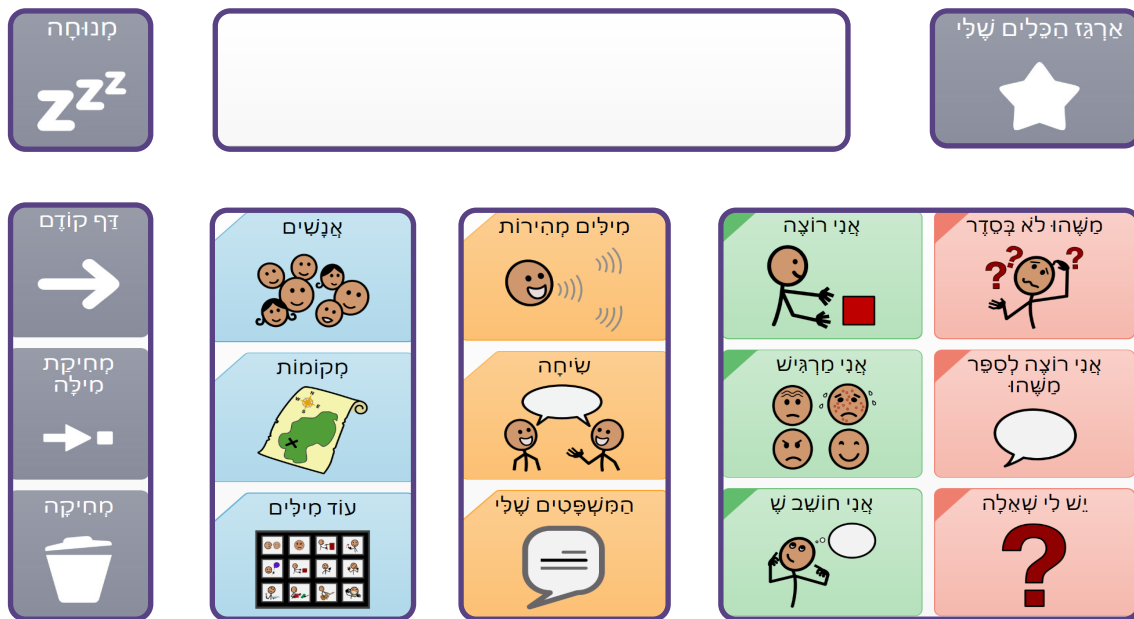
אוצר המילים **לילדים** כולל נושאים ייחודיים לילדים (לדוגמה, צעצועים, גן שעשועים, קסמים) ואוצר מילים למשחקים (לדוגמה, בועות סבון, משחק במכוניות).

אוצר המילים **לבני נוער ולמבוגרים** כולל נושאים ייחודיים למבוגרים (לדוגמה מערכות יחסים, כספים, קללות) ואוצר מילים לפעילויות פנאי ולפעילויות עצמאיות (לדוגמה, יציאה לבר, פעילות גופנית, גינון).

מידע מותאם אישית, כגון הלוחות **קצת עליי ואנשים**, משותף לשתי הרמות של אוצר מילים כך שהמשתמשים יכולים לעבור בקלות ביניהן לפי הצורך בלי לאבד את המידע הזה.

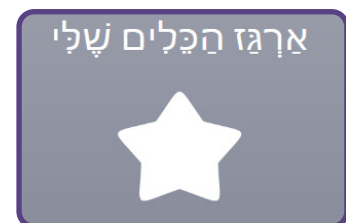
אפשר להחליף את רמת אוצר המילים בכל עת בנתיב **ארגז הכלים שלי < הגדרות < עוד**, ולחיצה על 'להחליף לוח'.

הלוח הראשי

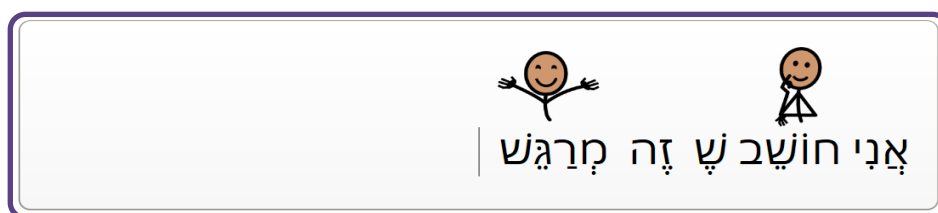


הלוח הראשי של Voco Chat מורכב מ-12 תאי תקשורת, לצד עמודת פונקציות, אזור כתיבה ומעבר אל **ארגז הכלים שלי**.

השורה העליונה של הלוח הראשי מכילה מעבר אל **ארגז הכלים שלי**, שבו אפשר למצוא הרבה משאבים שימושיים לתמיכה בתקשורת ובשלומות רגשית, כמו גם יישומים לתמיכה באינטראקציה ובמעורבות.



התא הלבן הגדול שלצד הלחצן הזה הוא **אזור הכתיבה של הצ'אט**. מסרים שבונים יופיעו כאן תוך כדי הבנייה. יש לבחור את אזור הכתיבה של הצ'אט כדי להשמיע את המסר כולו.



מתחת לשורה העליונה יש 12 תאים שמשמשים לתקשורת, אשר מקובצים בשלושה אזורים.



מילים מהיומיום



תקשורת מהירה



נתיבי מסרים

ששת התאים שבצד ימין הם **נתיבי המסרים** שלך. הם מיועדים לסייע לך להתחיל לבנות את המסר, בהתאם לסיבה שברצונך לתקשר. לדוגמה, כדי לומר למישהו שמשהו לא בסדר, לשאול שאלה או להביע דעה על משהו.

התאים הכתומים **תקשורת מהירה** שבעמודה הבאה מכילים אוצר מילים נוסף, לרבות מילים שימושיות כגון 'עוד', 'לעצור' ו'סיימתי', משפטים שימושיים לקיום שיחה, ומקום להוספת המשפטים המועדפים עליך.

התאים הכחולים **מילים מהיומיום** שבעמודה הרביעית מכילים אוצר מילים שימושי רב כגון שמות של אנשים, מקומות ואוצר מילים לפי קטגוריות במבחר רחב של נושאים. בששת נתיבי המסרים אפשר למצוא מעברים להרבה מהמילים האלה,

ואפשר גם להגיע אליהן ישירות באמצעות המעברים האלה.

העמודה האפורה **פונקציות** בצד שמאל של המסך כוללת אפשרויות לחזרה ללוח הקודם, למחיקת מילים ולמחיקת אזור הכתיבה של הצ'אט.

אם משתמשים בשיטות נגישות אחרות, כגון מיקוד מבט או הצבעה עם הראש, או השהיה לשם בחירה, יופיע גם **תא מנוחה** בראש העמודה הזו, שבו אפשר להשתמש כדי לעשות הפסקה בשימוש בשיטת הנגישות. עמודת הפונקציות הזו מופיעה בכל הלוחות שב-Voco Chat.

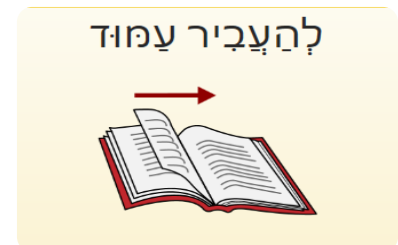


עיצובים

עיצוב התאים ב-Voco Chat מעיד על תפקידם. יש שלושה עיצובים עיקריים:

השמעה

תא עם **פינות רגילות** הוא תא של **אוצר מילים**.
התא **ישמיע** מילים ויוסיף מילים לאזור הכתיבה של
הצ'אט. תאים כאלה לא מעבירים ללוח אחר.



תאים שנראים כך **משמיעים**

מעבר

תא עם **פינה קטומה** הוא תא **מעבר**. תא כזה יעביר
אותך ללוח אחר עם אוצר מילים נוסף.
תא כזה **לא ישמיע** מילים ולא יוסיף מילים לאזור
הכתיבה של הצ'אט.



תאים שנראים כך **מעבירים**

השמעה ומעבר

תא עם **פינה צבעונית** **ישמיע** מילים ויוסיף מילים
לאזור הכתיבה של הצ'אט ו**יעביר** אותך ללוח שבו
אפשר לבחור את החלק הבא של המסר.



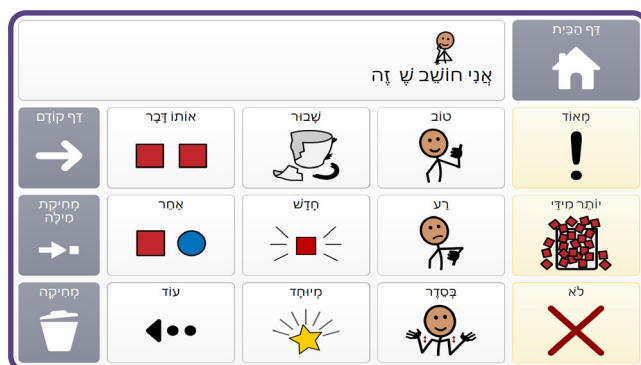
תאים שנראים כך **משמיעים ומעבירים**

יש גם לוחות רבים בעיצוב אחיד, שעוזרים למשתמשים לתקשר בהקשר ספציפי.
לוחות **צ'אט** אלה מופיעים במספר מקומות ב-Voco Chat, ובכל אחד מהם יש
עמודה של תאים צהובים ואחריהם קבוצה של תשעה תאים של אוצר מילים,
לפעמים עם מעבר לאוצר מילים נוסף בלוח אחר.

התאים הצהובים בצד ימין של הלוח מציגים אוצר מילים עיקרי שאפשר להשתמש בו בהקשר הזה.

הלוחות הבאים מעוצבים כך:

- לוחות פעילות
- לוחות תיאור
- לוחות טיפוח והגיינה
- לוחות מקומות
- לוחות מילים נוספות



חלק מלוחות הצ'אט מכילים שתי עמודות של אוצר מילים מודגש, כגון לוחות פעילות, לוחות של מקומות רפואיים (**רופא שיניים**, **רופאים**, **בית חולים**), שבהן אוצר מילים נוסף שחשוב לנושא הזה.

נתיבי מסרים



ב-Voco Chat, המשתמשים מקבלים תמיכה בתקשורת באמצעות שישה נתיבי מסרים. לאחר בחירה של נתיב מסרים, הנתיב יתחיל הודעה באזור הכתיבה של הצ'אט ויעביר את המשתמשים אוטומטית ללוח הבא בנתיב הזה, כדי להמשיך בבניית המסר.

הנתיבים האלה מאפשרים למשתמשים לתקשר ממגוון רחב של סיבות, החל מהסיבה לכך שהם מתקשרים, והמשך המסר נבנה בצורה מונחית תוך כדי המעבר בסדרת הלוחות.

"משהו

לא בסדר"

קבלת עזרה ודיווח לאדם אחר על בעיה

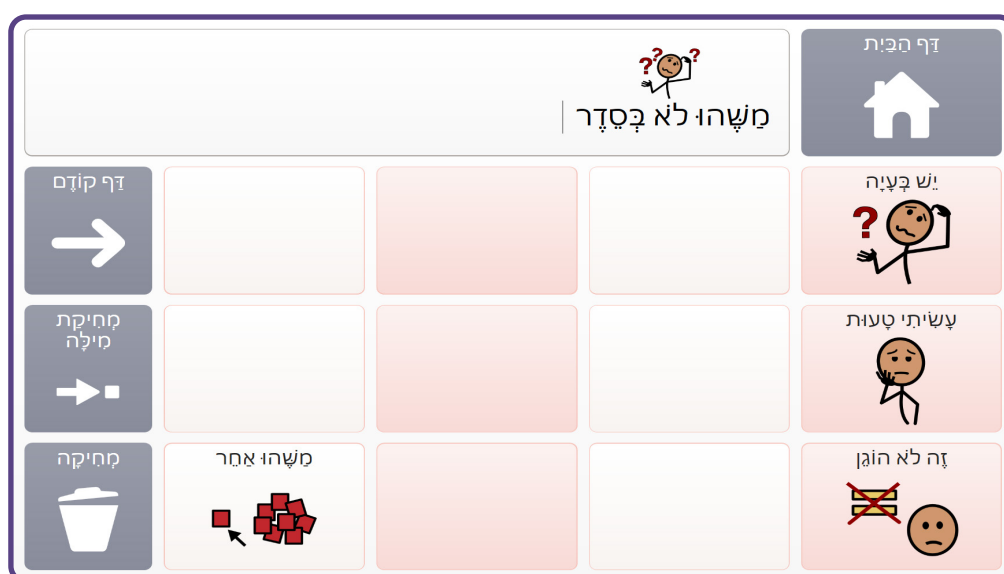
נתיב המסרים הראשון מיועד לתמוך במשתמשים כדי לקבל עזרה ולומר לאדם אחר שיש להם בעיה. התא הזה ממוקם בפינה הימנית-עליונה ואפשר למצוא אותו בקלות ובמהירות, מכיוון שהבעיה עלולה להיות דחופה.



הלוח הבא בנתיב מציע למשתמשים לבחור בין כמה דברים שעלולים להיות לא בסדר. בעיות אפשריות הן משהו לא בסדר עם הגוף, למשל כאב או אי-נוחות, הרגשה לא טובה, בעיות עם עזר התקשורת, או בעיה בשיחה, כגון שמישהו לא מבין מה הם אמרו או לא נותן להם מספיק זמן לתקשר. נתיב זה מעניק למשתמשים דרך לומר שהם לא רוצים לעשות משהו או לספר שמישהו לא טוב קרה להם.



קיים לוח שני שמכיל מקום רב להוספת סיבות לכך שמשהו עלול להיות לא בסדר, אשר יכולות להיות ספציפיות למשתמש הזה.



הודעות לדוגמה

משהו לא בסדר < עם הגוף שלי < משהו כואב < כף רגל
 משהו לא בסדר < אני מרגיש < מודאג
 משהו לא בסדר < אני צריך < מנוחה
 משהו לא בסדר < אני לא רוצה < אני רוצה להפסיק
 משהו לא בסדר < בשיחה < לא התכוונתי לזה

"אני רוצה לספר משהו" שיתוף מידע



נתיב ההודעות הזה עוזר למשתמשים לשתף מידע בדרכים שונות, כמו לספר למישהו אחר חדשות, בדיחה או סיפור. המשתמשים יכולים לשתף מידע על עצמם, כגון הדברים שהם אוהבים ולא אוהבים, ולדבר על אנשים, מקומות או דברים. שלושת התאים הראשונים בלוח מאפשרים למשתמשים לציין אם הם מדברים על משהו בעבר, בהווה או בעתיד.



הלוחות החדשות שלי, סיפור, על עצמי, דברים שאני אוהב, דברים שאני לא אוהב מיועדים להתאמה אישית.

הודעות לדוגמה

אני רוצה לספר משהו < החדשות שלי < בסוף השבוע...
אני רוצה לספר משהו < על עצמי < אני אוהב לראות...
אני רוצה לספר משהו < על משהו < כלי תחבורה < לראות < מטוס
אני רוצה לספר משהו < זה משהו שכבר קרה < על מקום < טיול < גן חיות
אני רוצה לספר משהו < בדיחה

"יש לי שאלה"

בירור מידע

נתיב המסרים הזה מעניק למשתמשים דרך לשאול שאלות ולברר מידע. הוא כולל מגוון של שאלות נפוצות, כגון 'מי זה' או 'מה זה וגם 'אני יכול לעשות את זה'. מילות השאלה הנפוצות ביותר (לדוגמה, מי, מה) זמינות גם כתאים נפרדים, כך שהמשתמשים יכולים ליצור שאלות משלהם או להפנות את תשומת



הלב של בן השיח למשהו.



יש עוד לוח עם שאלות ומילות שאלה נוספות, ומעברים לעוד שאלות כדי לשאול אנשים על עצמם, איך הם מרגישים ומה הם רוצים.



הודעות לדוגמה

יש לי שאלה < מה זה
 יש לי שאלה < אני יכול לעשות את זה
 יש לי שאלה < עוד < שאלות עליכם < איזה מוסיקה אתה אוהב?
 יש לי שאלה < עוד < מתי הולכים
 יש לי שאלה < שאלות עליכם < איך קוראים לך?

"אני רוצה" לבקש משהו

אפשר להשתמש בנתיב הזה כדי לשאול מגוון שאלות, מבקשה פשוטה לקבל חפץ או מזון או שתייה, ועד לבקשת פעילויות או טיפוח אישי.



כל התאים בלוח מעבירים את המשתמשים ללוחות שמכילים אוצר מילים נוסף, כדי לעודד אותם להמשיך בכתיבת המסר עם בקשות ספציפיות יותר. לדוגמה, המשתמשים יכולים לומר 'אני רוצה' + 'לשחק משהו'. הם יכולים לסיים את המסר כאן, אך הלוח הבא שיועברו אליו יציע אפשרויות למשחקים שונים שאפשר לשחק.



המשתמשים יכולים לבקש פעולות, אנשים, מקומות או דברים אחרים דרך הנתיב הזה, כמו גם לבחור מילות תיאור כדי לתאר טוב יותר את הפריט שהם רוצים, לדוגמה, 'אדום' או 'גדול'.

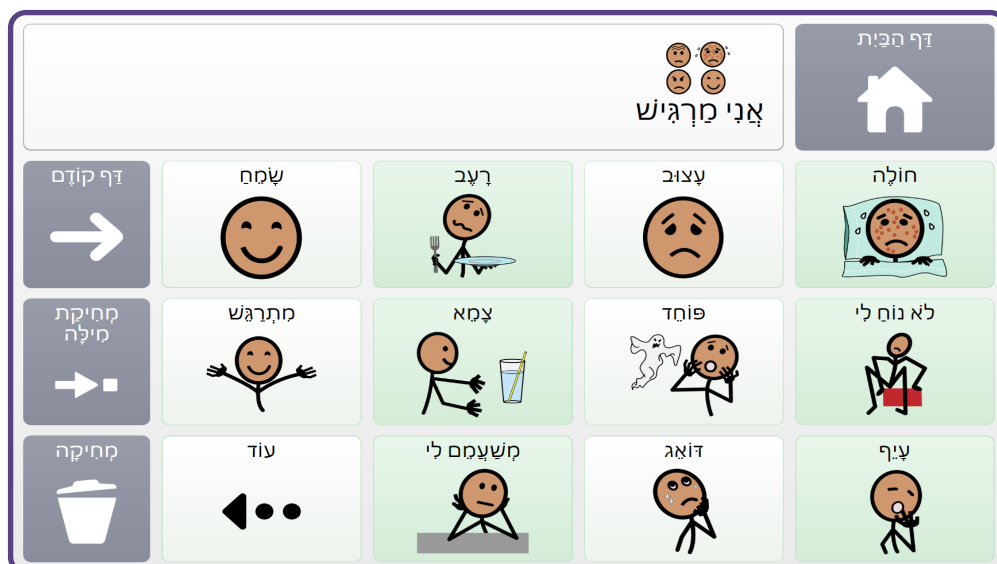
הרבה מהלוחות שנגישים בנתיב הזה הם לוחות צ'אט (כפי שתואר קודם לכן בעמודים 13-14) עם תא צהוב של אוצר מילים מודגש, ואוצר מילים נוסף שמתאים לפעילות או להקשר.

הודעות לדוגמה

אני רוצה < לעשות משהו < לאפות
אני רוצה < לשתות < מיץ
אני רוצה < ללכת אל < מבנים < בריכת שחייה
אני רוצה < רחצה וטיפוח < להחליף בגדים < להוריד < חולצה ארוכה
אני רוצה < מישו < מקצועות < רופא

"אני מרגיש" שיתוף רגשות

הנתיב הזה מעודד את המשתמשים להגדיר את הרגשות שלהם ולשתף אותם. מסרים כאלה יכולים לבוא בתגובה למישור ששואל איך הם מרגישים, או כחלק מתקשורת ספונטנית.



לוח שני מכיל רגשות נוספים ומעבר לאזור של Voco Chat שמיועד לעזור למשתמשים לדבר על הבריאות הנפשית והשלומות שלהם.



כשמשמשים אומרים 'אני לא בסדר' הם מועברים ללוח עם כמה אפשרויות שעוזרות להם לדבר על מה שמדאיג אותם, איך הם מרגישים ולאילו מין עזרה הם זקוקים. הוא אף מכיל אוצר מילים שעוזר למשתמשים לדווח על משהו רע שקרה או לשתף משהו שהם מתקשים אתו.

הודעות לדוגמה

אני מרגיש < עייף

אני מרגיש < עוד < רגוע

אני מרגיש < עוד < אני לא בסדר < משהו קרה < היה ויכוח

אני מרגיש < עוד < אני לא בסדר < אני דואג בגלל < משפחה

אני מרגיש < עוד < אני לא בסדר < מרגיש לי ש < אני רוצה להיות לבד

אפשר להגיע ללוח **אני לא בסדר** גם דרך **ארגז הכלים שלי** בלוח הראשי.

"אני חושב"

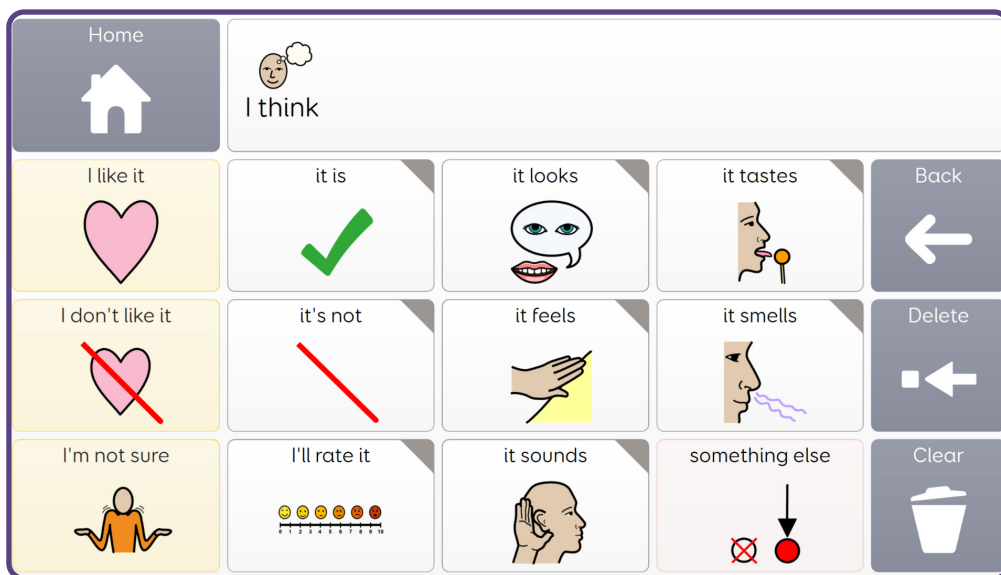
הבעת דעה

הנתיב הזה מאפשר למשתמשים להביע דעה או תיאור, החל מפשוט לומר 'אני אוהב את זה' או 'אני לא אוהב את זה', ועד לתיאור איך משהו נראה ומרגיש ומה הטעם או הריח שלו.



אפשר לגשת למילות תיאור שימושיות שנעשה בהן שימוש תכוף, כגון 'אותו דבר', 'אחר' וכן 'שבור', באמצעות המעברים 'זה' ו'זה לא'.

בנוסף קיים קישור לסולם דירוג שהמשתמשים יכולים באמצעותו לדרג כל דבר, החל מכאב ועד למה שהם מרגישים בנוגע למשהו.



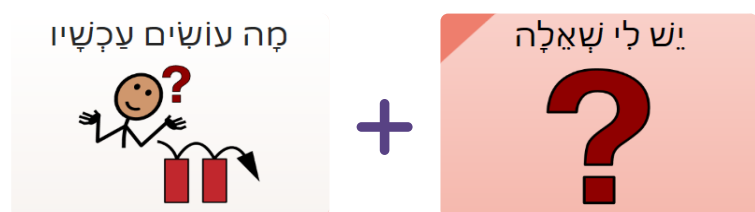
הודעות לדוגמה

אני חושב < אני אוהב את זה
אני חושב < זה < חדש
אני חושב < זה נראה < יותר מדי < מהר
אני חושב < אדרג את זה < אני מרגיש < טוב
אני חושב < זה נשמע < יותר מדי + רועש

תמיכה בבניית מסרים

רבים מהתאים ב-Voco Chat משמיעים ומעבירים בו-זמנית ללוח חדש. לעתים קרובות, התאים משמיעים יותר ממילה אחת ועוזרים למשתמשים לבנות מסרים באמצעות משפטים. הניווט הנתמך הזה מבטל את הצורך של המשתמשים להחליט לאיזה לוח עליהם לעבור לאחר שהם מתחילים לחבר את המסר. במקום זאת הם יכולים להתמקד אך ורק במה שהם רוצים לומר.

'יש לי שאלה' + 'מה אתה עושה'



'משהו לא בסדר' + 'אני לא רוצה' + 'אני עייף'



'אני רוצה' + 'לשתות' + 'קפה'



לעתים קרובות Voco Chat מאפשר למשתמשים לעשות בחירה אחת או שתיים בלבד כדי להעביר מסר. לדוגמה, פשוט כדי לומר 'משהו לא בסדר', או 'אני מרגיש + מתרגש', או 'אני חושב + אני אוהב את זה'. מסיבה זו Voco Chat מתאים לאנשים שרק מתחילים ללמוד להשתמש ב-AAC (ראשי תיבות של Augmentative and Alternative Communication – בעברית תקשורת תומכת חליפית או תת"ח).

משתמשים המסוגלים ליצור מסרים ארוכים יותר יכולים לעשות זאת על ידי בחירות מרובות. אחת מהמטרות העיקריות של תמיכה בבניית מסרים ב-Voco Chat היא תמיכה במשתמשים ועידודם להתקדם מבחירה אחת או שתיים ליצירה של מסרים ארוכים יותר.

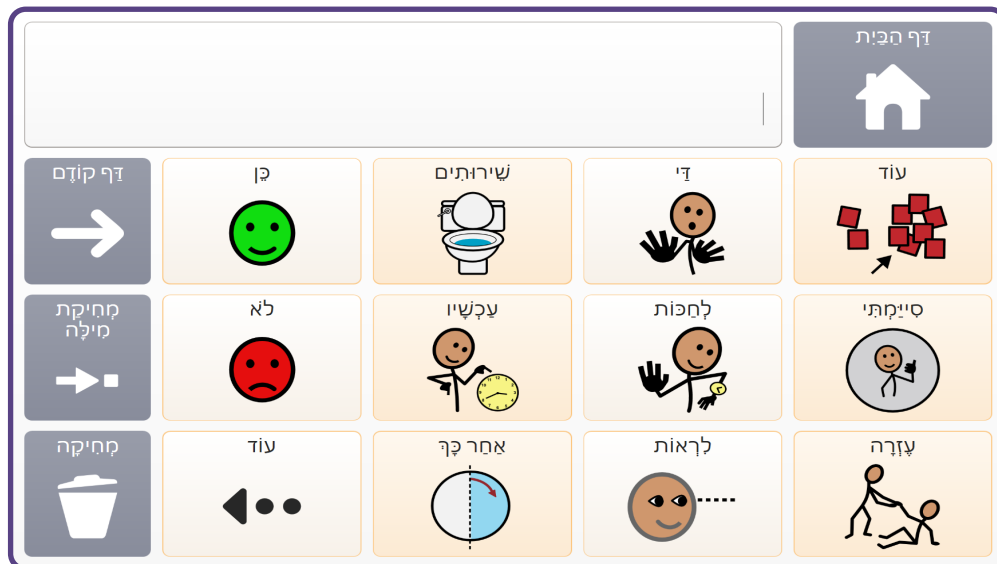
כדי להקל עליהם להתחיל מסר חדש, כל אימת שבחרים תא של אחד מששת נתיבי המסרים בלוח הראשי, Voco Chat מנקה אוטומטית את אזור הכתיבה של הצ'אט.

תקשורת מהירה

העמודה עם התאים הכתומים ליד נתיבי המסרים מעניקה גישה למבחר של מילים ומשפטים שעוזרים למשתמשים להצטרף במהירות לשיחה ולהמשיך בה.

מילים מהירות אוצר מילים שימושי לשימוש תכוף

בחלק הזה המשתמשים יכולים למצוא מילים בודדות ושימושיות מאוד שאפשר להשתמש בהן בהקשרים שונים, כולל 'עוד', 'לעצור' ו'עזרה'. המילים האלה הן מילים שייתכן שמישהו ירצה להשתמש בהן רוב הזמן, כך שאפשר להגיע אליהן במהירות מהלוח הראשי.



צ'אט תמיכה בשיחה

חלק זה מיועד לתמיכה במשתמשים בהשתתפות בשיחות ומכיל מילים בודדות ומשפטים קצרים.

בעמודה הראשונה מופיעות ברכות ושיחות חולין: שאלות ראשוניות שאפשר להשתמש בהן בתחילת השיחה, עם אפשרות להגיע למילים נוספות בתא התחתון.



העמודה הבאה מכילה שאלות ותגובות שמאפשרות למשתמשים להרחיב את השיחה או להפגין עניין במה שבני השיח שלהם אומרים.

העמודה השלישית מכילה משפטים שעשויים להועיל כשמשהו משתבש בשיחה, כגון לבקש עוד זמן להשלים מסר או לומר שזו לא הייתה הכוונה.

העמודה האחרונה באזור הזה מכילה הצהרות סיום ופרידה: משפטים שאפשר להשתמש בהם לקראת סיום השיחה עם אפשרות למשפטים נוספים לפי הצורך.



המשפטים שלי

לומר במהירות משפטים אופייניים ושכיחים

הלוח הזה מיועד להתאמה אישית למשתמשים. פה אפשר לשמור משפטים שאוהבים או שמשתמשים בהם לעתים קרובות. בעמודה הראשונה מופיעות כמה דוגמאות שאפשר להוסיף להן או להחליפן באפשרויות שרלוונטיות יותר למשתמשים. דוגמאות למשפטים שאפשר להוסיף: ביטויים מקומיים או סלנג שקבוצת החברים של המשתמשים נוהגים להשתמש בהם.



מילים מהיוםמיום



העמודה האחרונה של תאים כחולים מעניקה למשתמשים גישה למבחר רחב של אוצר מילים לפי קטגוריות, לשימוש בהקשרים יומיומיים. אוצר המילים הזה כולל:

אנשים

כאן המשתמשים יכולים לגשת במהירות למילים השימושיות ביותר בנוגע לאנשים, וכן לעבור לאוצר מילים המתאים לסוגים ספציפיים של אנשים, כגון **המשפחה שלי** או **החברים שלי**. זהו המקום להוסיף שמות של אנשים שחשובים למשתמשים או של אנשים שהם רואים הרבה.



יש גם לוחות למילים אחרות בנוגע לאנשים, כגון אימא, אח, בן דוד במסגרת **משפחה – כללי**, ילד, אישה, ילד במסגרת **אנשים – כללי** ורופא, פקיד קבלה ומנקה במסגרת **מקצועות**.



בעמודה האחרונה יש לוח שעוזר למשתמשים לתאר מישהו, למשל אם אינם יודעים את שם האדם הם עשויים לרצות לומר גבוה, שיער בלונדיני, משקפיים כדי לציין למי הם מתכוונים. יש גם מעבר ללוח **חברות**, שמכיל אוצר מילים לשיחה על יחסים רומנטיים או אינטימיים.

בחלק זה יש מקום רב להוספת השמות של אנשים אחרים בקטגוריות קיימות או בתבניות. אם המשתמשים פוגשים אנשים שונים בהקשרים שונים, אפשר להוסיף את השמות האלה לקטגוריה משלהם.

מקומות

הלוח הזה מכיל אוצר מילים שקשור למקומות שונים, החל מאוצר המילים השימושי ושבשימוש התכוף ביותר בעמודה הראשונה (ללכת, בית, כאן) ועד למקומות בקטגוריות אחרות, כגון **בפנים**, **בחוץ**, **מבנים** ואף **חנויות**. כאן אפשר גם למצוא מילות יחס שבשימוש תכוף, כגון בתוך, על, מתחת, למעלה,



למטה, בלוח **מילות יחס**.



הרבה מהתאים שבלוח הזה, במיוחד בקטגוריות **מבנים** ו**חנויות**, מעבירים את המשתמשים ללוח **צ'אט** שמכיל אוצר מילים שימושי לשיחה על מקומות.

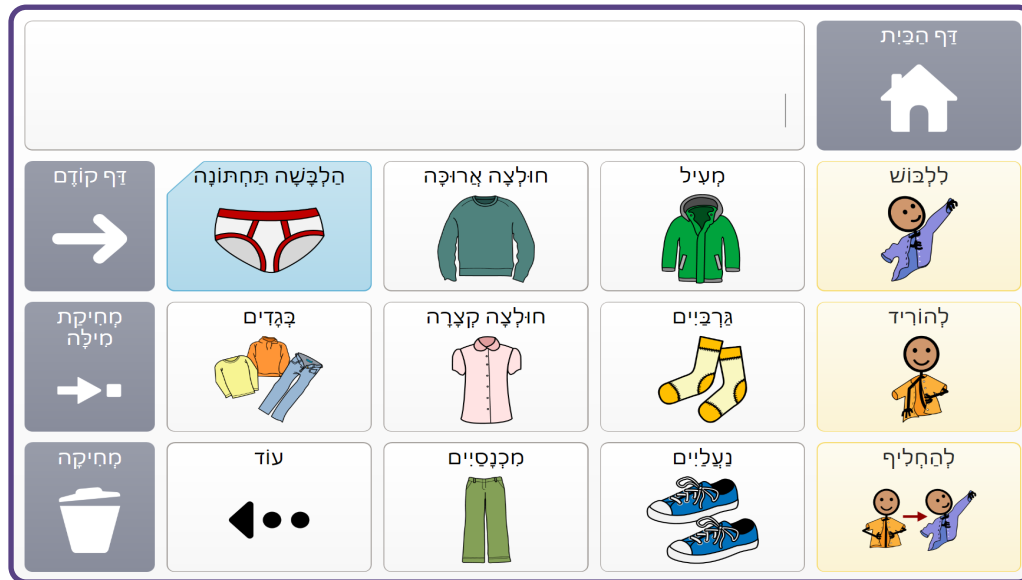
לדוגמה, בלוח **מבנים** יש מעברים ללוחות התומכים בשיחה על בית קפה, בית חולים או בריכת שחייה, ובלוח **חנויות**, כל חנות ספציפית מעבירה את המשתמשים ללוח של אוצר מילים מתאים לשימוש בעת קניות.



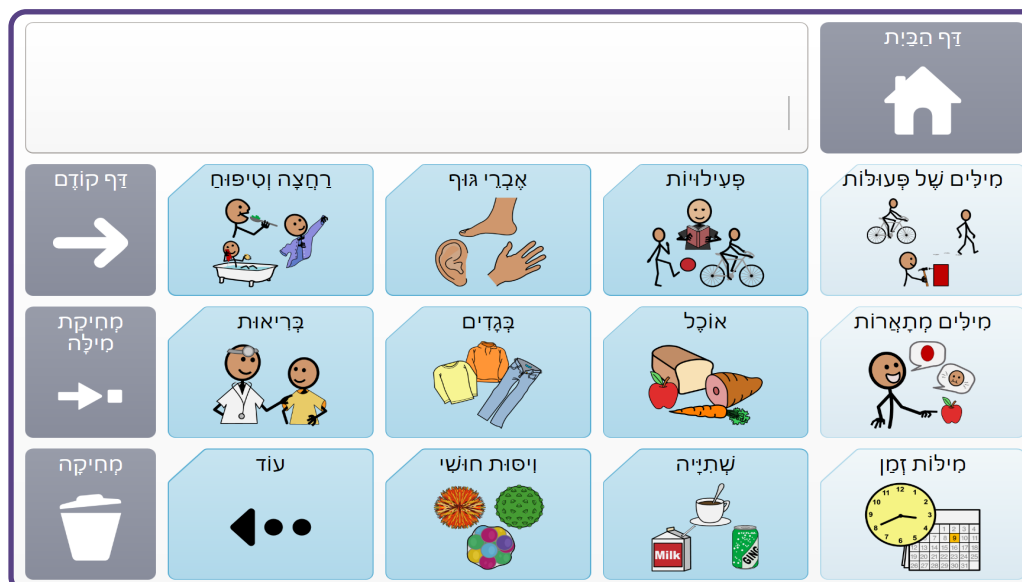
גם בלוח הזה יש מקום להוסיף את המקומות החביבים על המשתמשים או מקומות שמייוחדים עבורם במסגרת **המקומות שלי** ואוצר מילים לשיחה על **טיול** ועל **חופשה**.

עוד מילים

התא האחרון בלוח הראשי של Voco Chat הוא התא **עוד מילים**. החלק הזה מסודר לפי נושאים בשלושה לוחות אינדקס.



כל לוחות הנושאים הם **לוחות צ'אט** עם עמודה של אוצר מילים מודגש ולאחריה מילים נוספות בנושא הזה.



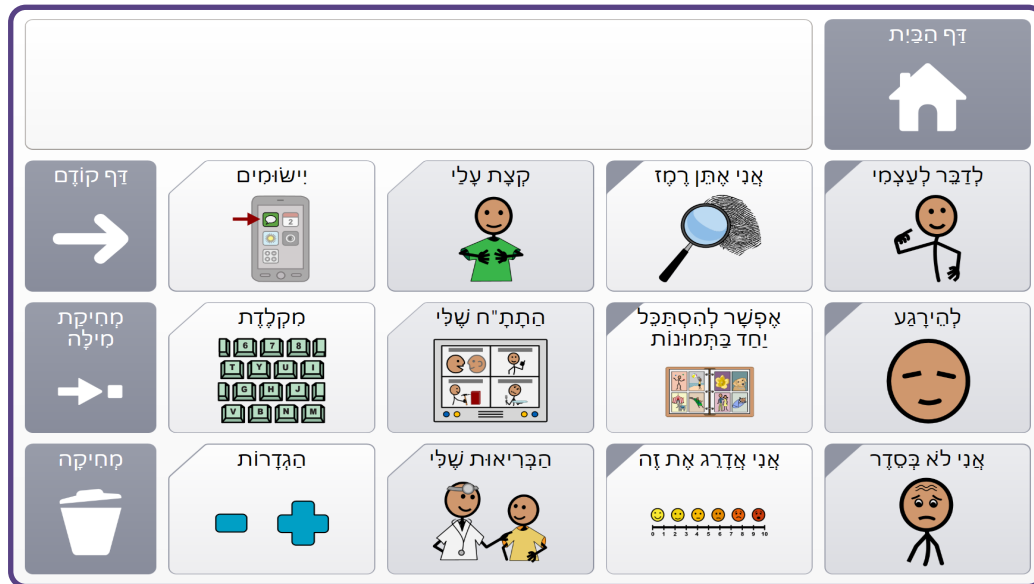
חלק מהנושאים כוללים מעברים ללוחות נוספים של אוצר מילים, כגון **בגדים** < **הלבשה תחתונה**.

לנושאים רבים יש מעט תאי דוגמאות עם הרבה מקום שבו המשתמשים יכולים להוסיף אוצר מילים משלהם. לדוגמה בלוח **אוכל < ארוחת בוקר**, יש כמה דוגמאות לפריטים נפוצים לארוחת בוקר ולאחריהן מקום להוספת פריטים אחרים.

אפשר לגשת לכל לוחות הנושאים דרך נתיבי המסרים, אבל המשתמשים יכולים מדי פעם לגשת אליהם ישירות, על ידי מעבר אל **עוד מילים**.

ארגז הכלים שלי

אזור **ארגז הכלים שלי** ב-Voco Chat מכיל מגוון של משאבים שעוזרים למשתמשים בכל הקשור לתקשורת, שלומות רגשית והתבטאות בעד בעצמם, ומספק יישומים לעידוד המשך אינטראקציה ומעורבות.



לדבר לעצמי

לדבר לעצמנו, או 'לדבר לעצמי', הוא משהו שאנשים רבים עושים, בין אם באמצעות הקול הפנימי או לפעמים בקול רם. יכולות להיות לכך סיבות רבות, כגון להרגיע או לעודד את עצמנו, ואפשר להשתמש בזה לקידום חשיבה חיובית. מסיבה זו, הלוח כולל משפטים כגון 'אני בסדר', 'אני יכול לעשות את זה' ו'אני גאה בעצמי'.



להירגע

האזור הזה בארגז הכלים מיועד לעזור למשתמשים שעשויים להיתקל בקשיים עם הרגשות שלהם, ולהפיק תועלת מעזרה להישאר רגועים, או להירגע אם הם חרדים או המומים מהסיטואציה.



הלוח מציע כמה אסטרטגיות, שהמשתמשים יכולים לומר בקול כהודעה לעצמם או פשוט כתזכורת חזותית לאסטרטגיות שהם יכולים להשתמש בהן. כמה אסטרטגיות לדוגמה כבר כלולות, למשל 'נשימות עמוקות', 'לעשות הפסקת תנועה' ו'ללכת למקום הבטוח שלי'. אפשר להחליף אותן בכאלה שמתאימות למשתמשים או להוסיף להן.

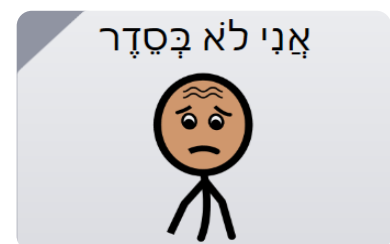
תמיכה בוויסות רגשי

אנשים עם צרכי תקשורת מורכבים עשויים להזדקק לתמיכה כדי לזהות את הרגשות שלהם, לדבר עליהם ולהתמודד אותם. אסטרטגיה זו מכונה לעתים קרובות **ויסות רגשי**. Voco Chat כוללת סוגים שונים של תמיכה, לרבות גישה מהירה לאוצר מילים על רגשות, אסטרטגיות לדוגמה להרגעה ומשפטים מוכנים לדיבור לעצמי.

Beukelman and Light (2020) מדברים על 'הדו-שיח הפנימי' – או **דיבור לעצמי** – כאחת מהפונקציות העיקריות של תקשורת. הצורך לספק למשתמשים בתקשורת תומכת וחליפית משפטים לדיבור לעצמי זוהה זה מכבר (Ahern, 2017) ולכן הם נכללים כסטנדרט ב-Voco Chat.

אני לא בסדר

בארגז הכלים קיים מעבר לאזור של הלוח שמיועד לעזור למשתמשים לדבר על הבריאות הנפשית והשלומות שלהם. כשמשמשים אומרים 'אני לא בסדר' הם מועברים ללוח עם כמה אפשרויות שעוזרות להם לדבר על מה שמדאיג אותם, איך הם מרגישים ולאילו מין עזרה הם זקוקים. הלוח אף מכיל אוצר מילים שעוזר למשתמשים לדווח על משהו רע שקרה או לשתף משהו שהם מתקשים אתו.



אפשר לגשת ללוח הזה גם בנתיב המסרים **אני מרגיש**.

תמיכה בשלומות רגשית ובריאות הנפש

אנשים עם קשיי תקשורת עשויים גם להזדקק לתמיכה בדיבור על הבריאות הנפשית שלהם. Voco Chat מעניק את התמיכה הזו בכמה דרכים, במיוחד באזור **אני לא בסדר**. חלק גדול מאוצר המילים שנעשה בו שימוש כאן מבוסס על שפה שנלקחה מהמדריך (Foundation for People with Learning Disabilities, 2014), משאב שפותח על ידי ועבור מבוגרים עם לקויות למידה לקידום בריאות נפשית חיובית.

אני אתן רמז



אפשר להשתמש באזור הזה ב-Voco Chat כדי לעזור לאנשים לתת רמזים על מה שהם רוצים לומר, אם הם לא בטוחים בנוגע למילים שהם צריכים או שהם לא יכולים למצוא אותן. לדוגמה, המשתמשים יכולים לבקש מבן-השיח לשאול אותם שאלות כן ולא, או אם המשתמשים לא יודעים שם של מישהו, הם יכולים לתאר אותו.

האזור הזה מכיל גם מעברים לאזורים **אנשים**, **מקומות** ו**עוד מילים** (המופיעים גם בלוח הראשי), שעוזרים לתת לבני השיח מידע רב יותר על מה שהמשתמשים מנסים לומר להם. לדוגמה, 'זה מישהו' או 'זה מקום'.

אפשר להסתכל יחד בתמונות שלי



הצגת תמונה לאדם אחר היא דרך מצוינת להתחיל שיחה על משהו שקרה או לעזור למישהו לספר סיפור. האזור ב-Voco Chat לסיפורים בתמונות כולל תשע תבניות לסיפורים בתמונות, שמיועדות להתאמה אישית על ידי הוספה של תמונה ופרטים על התמונה. התאים שסביב כל תמונה כוללים רמזים לפרטים שיש

להוסיף לתא במצב עריכה:

- 'מי' – הוספת השמות של האנשים בתמונה
 - 'איפה' – היכן התמונה צולמה
 - 'מתי' – הוספת התאריך או שם האירוע (למשל, יום הולדת)
 - 'מה קרה' – מספרים מה קרה
 - 'רגשות' – מוסיפים פרטים על ההרגשה של המשתמשים
 - 'עוד מידע' – פרטים אחרים שהמשתמשים רוצים להוסיף לתמונה
- המשתמשים יכולים לעזור לבחור את הפרטים להוספה באמצעות אזורים אחרים ב-Voco Chat, כגון 'אני מרגיש...' כדי לתאר את הרגשתם.
- אפשר לגשת ללוח הזה גם בנתיב המסרים **אני רוצה לספר משהו**.

אדרג את זה

האזור הזה בארגז הכלים מעניק דרך חזותית למשתמשים לתקשר באמצעות סולם דירוג. הוא יכול להועיל כשרוצים להביע דעה על משהו בסולם של אחת עד חמש, לתיאור רמות כאב ולהבעת רגשות.



אפשר לגשת ללוח הזה גם בנתיב המסרים **אני מרגיש**.

עליי

האזור 'עליי' בארגז הכלים מאפשר למשתמשים לשתף מידע על עצמם או לענות לשאלות, כגון 'איך קוראים לך' או 'איפה אתה גר?'.



את האזור הזה צריך להתאים אישית על ידי הוספה של המידע הנכון על המשתמשים בכל תא. יש גם תאים ריקים שאפשר לגשת אליהם דרך התא 'עוד', עם מקום רב להוספת מידע על המשתמשים. קיים גם קישור לשאלות דומות שהמשתמשים יכולים לשאול את בן השיח שלהם, וכך לעזור לשיחה דו-כיוונית.

אפשר לגשת ללוח הזה גם בנתיב המסרים **אני רוצה לספר משהו**.

התת"ח שלי

החלק הזה בארגז הכלים מיועד למשתמשים שרוצים לשתף מידע על התקשורת שלהם. יש מקום להוספת פרטים על האופן שבו הם מתקשרים, מה עוזר להם ומידע חשוב אחר כגון דברים שהמשתמשים אוהבים ולא אוהבים.



האזור הזה של Voco Chat מבוסס על הקונספט של **communication** (passports (Millar & Aitkin, 2003), ויש לעדכנו באופן שגרתי יחד עם המשתמשים כדי להקל עליהם לספר לאנשים חדשים על עצמם ועל התקשורת התומכת והחליפית שלהם.

הבריאות שלי

האזור הזה מעניק מקום להוספת מידע על הצרכים הבריאותיים של המשתמשים, כגון צורכי התזונה, האלרגיות והמצב הרפואי שלהם, והוא ריק ברובו כדי שהמשתמשים יתאימו אותו אישית.



אפשר להגיע ללוח הזה דרך נתיב המסרים **משהו לא בסדר**, על ידי בחירת **אני צריך > רחצה וטיפוח > עוד > הבריאות שלי**.

יישומים

ב-Voco Chat יש מגוון של יישומים שמיועדים לתמוך בתקשורת עם אחרים, לגלות כלים בסיסיים, להציג מדיה ולהעצים משתמשים לקחת שליטה רבה יותר על הסביבה שלהם.



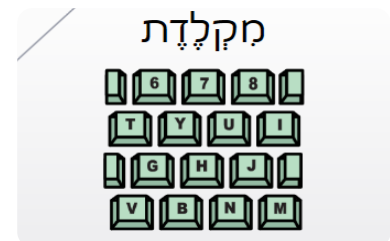
היישומים הבאים כלולים ב-Voco Chat:

- **סימוג'י** – תקשורת מהירה של רגשות או רעיונות באמצעות דמות מצוירת
- **אלכסה** – תקשור עם אלכסה לשאילת שאלות, הנאה, האזנה למוזיקה או השמעת ספרי שמע
- **שעון** – הצגת השעה בשעון אנלוגי או דיגיטלי
- **מצלמה** – צילום תמונות או סלפי באמצעות המכשיר של המשתמשים
- **תמונות** – עיון והצגה של תמונות ששמורות בתיקיית התמונות שבמכשיר
- **מחשבון** – עריכת חישובים פשוטים
- **מוזיקה** – עיון והאזנה למוזיקה ששמורה בתיקייה 'המוזיקה שלי' שבמכשיר (Grid 3 בלבד)

- **וידאו** – עיון וצפייה בסרטונים ששמורים בתיקייה 'הסרטונים שלי' שבמכשיר (Grid 3 בלבד)
- **שליטה בסביבה** – לוחות פשוטים לשליטה בטלויזיה, באורות ועוד באמצעות מכשירים תואמים (Grid 3 בלבד)

מקלדת

ב-Voco Chat כלולות כמה מקלדות שבאמצעותן משתמשים שיודעים קרוא וכתוב יכולים לאיית מילים שלא קיימות עדיין באוצר המילים, ומשתמשים עם יכולת חלקית לקריאה וכתיבה או שלומדים קרוא וכתוב יכולים לשחק עם המקלדת או להתחיל לאיית



מילים שלמות.

מקלדת ברירת המחדל ב-Voco Chat מחלקת את האותיות באלפבית לשלוש קבוצות. אפשר לבחור כל אות בשני שלבים, כלומר התאים נותרים גדולים ובכל לוח מוצג רק מספר קטן של אותיות לבחירה.

לאחר בחירת אות, הלוח יחזור ללוח הראשי של המקלדת כדי שהמשתמשים יוכלו לבחור את האות הבאה. בנוסף יש תאי חיזוי שאפשר לבחור בכל עת.

בלוח זה יש גם מספרים וסימני פיסוק.

שתי פריסות המקלדת האחרות הזמינות הן QWERTY ופריסה שממוטבת לאנשים שמשתמשים במתגים.

הגדרות

כאן המשתמשים יכולים למצוא אמצעים לשליטה במכשיר שלהם, כגון עוצמת הקול וההגדרות של שיטת הנגישות. יש גם מסרים שעוזרים לתקשר אם משהו לא בסדר עם המכשיר.



באזור הזה המשתמשים יכולים להגדיר את עוצמת הקול של הדיבור, לשנות את מהירויות הסריקה או ההשהיה, ולהדליק או לכבות את המסך השני אם יש מסך שני במכשיר.

יש גם אפשרות להחליף אוצר מילים באמצעות התא 'עוד' שמאפשר למשתמש להחליף בין הגרסאות של אוצר המילים לילדים ולבני נוער ומבוגרים. לפי הצורך, אפשר להסתיר את התא הזה.

אם משתמשים במיקוד מבט, תא מיקוד המבט יופיע בלוח ואפשר להשתמש בו לגישה להגדרות למיקוד מבט, כגון השהיה מהירה או אטית יותר ואפשרות לכייל.

התאמה אישית של Voco Chat

Voco Chat מיועד להיות קל להתאמה אישית וכולל הרבה תבניות ריקות של לוחות שאפשר להוסיף להן תוכן במהירות ובקלות. לוחות רבים הוגדרו עם דוגמאות לדברים שאפשר להוסיף אליהם, יחד עם תאים ריקים להוספה של פריטים נוספים עבור המשתמשים.

התאמה אישית של אוצר המילים של משתמשים בתת"ח היא חלק חשוב מהתמיכה שעוזרת לאנשים להצליח להשתמש בתקשורת תומכת וחלופית. החל מהוספה של מידע אישי ללוח **עליי** כדי לעזור בהיכרויות ועד להוספת משפטים לצ'אטים ללוחות **המשפטים שלי** כדי להוסיף ממד אישי לשיחות. ככל שמוסיפים יותר התאמות אישיות, כך אפשר לעזור להפוך את אוצר המילים של המשתמשים בתקשורת תומכת וחלופית למשמעותי יותר ולעורר רצון רב יותר להשתמש בו.

התאמה אישית יכולה גם להיות דרך חשובה לאפשר למשתמשים לדבר בעד עצמם ולשתף מידע חשוב על האופן שבו אנשים אחרים יכולים לעזור להם, כמו הלוחות **הבריאות שלי** ו**התת"ח שלי**.

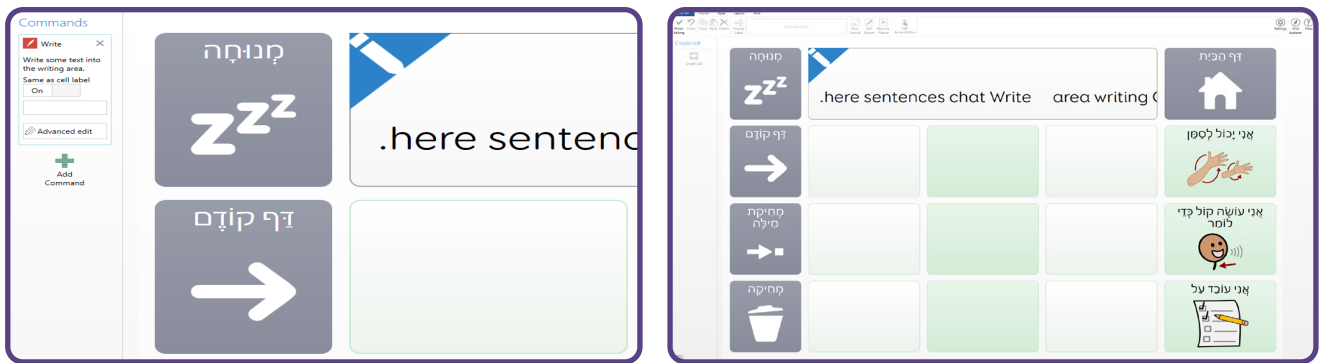
התאמה אישית של לוחות אחרים תאפשר למשתמשים לדבר על הדברים שחשובים להם, כגון הוספת שמות של אנשים שהמשתמשים מכירים ללוחות **אנשים** והוספת מקומות שחביבים עליהם ללוחות **המקומות שלי**.

יש מקום להוספת תחומי עניין כגון שמות של תוכניות טלוויזיה שחביבות על המשתמשים ללוח **לראות טלוויזיה**, יחד עם השפה שבה רואים טלוויזיה. אפשר להוסיף את המאכלים והמשקאות החביבים על המשתמשים ללוחות הארוחות, ויש אף מקום להוספת הבדיחות החביבות על המשתמשים ללוחות הבדיחות.

איך להוסיף אוצר מילים

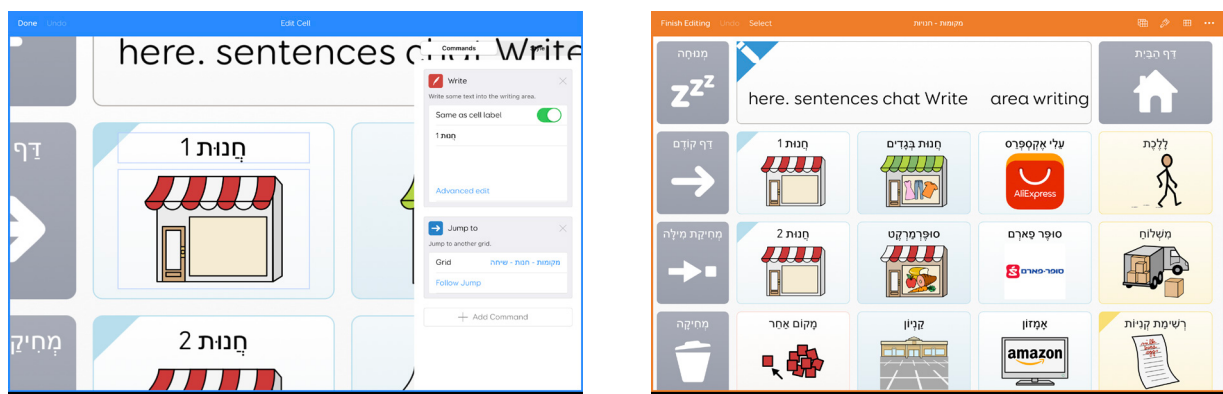
בכל רחבי Voco Chat יש תאים ריקים שהופכים את ההוספה של אוצר מילים לקלה ומהירה בכל מקום שרוצים.

Grid 3-ב



עוברים ל-מצב עריכה על ידי לחיצה על **סרגל הכלים** < **עריכת לוח**. בוחרים את התא שרוצים להוסיף לו משהו ולוחצים על **שינוי כותרת** בחלק העליון של המסך. מקלידים את המילה או המילים שרוצים בתא ולאחר מכן בוחרים סמל מהסרגל ליד הלחצן 'שינוי כותרת'. אם לא רואים את הסמל הרצוי, אפשר לבחור את האפשרות **מציאת תמונה** כדי לחפש אפשרויות אחרות.

Grid for iPad-ב



עוברים ל-מצב עריכה על ידי הקשה על **שלוש הנקודות** שבפינה השמאלית-עליונה ובוחרים באפשרות **עריכת לוחות**. מקישים על התא שרוצים לשנות ולאחר מכן מקישים על **עריכת תא**. מקישים על התיבה שבראש התא כדי להוסיף את

המילים הרצויות בתא, ולאחר מכן מקישים על התיבה שלמטה כדי להוסיף סמל. בוחרים מהסמלים שמוצעים או משתמשים באפשרות **מציאת תמונה** כדי לחפש סמלים אחרים.



בחלק מהאזורים של Voco Chat אפשר למצוא גם מעברים ללוחות ריקים של פעילויות או נושאים חדשים לגמרי. עורכים את תא המעבר כמו שמתואר למעלה (משנים את הכותרת ומוסיפים סמל), ולאחר מכן לוחצים עליו כדי לעבור ללוח הריק ולהוסיף אוצר מילים.

אפשר גם להסיר מילים ומשפטים שלא רלוונטיים למשתמשים. לדוגמה, ב**ארגז הכלים שלי** < **לדבר לעצמי**, יש כמה דוגמאות לאסטרטגיות שעוזרות למשתמשים להירגע. אם אחת או יותר מאלה לא מתאימה לאותו משתמש, אפשר להסירה או להחליפה.

ייתכן שיהיה גם צורך להסיר או להסתיר מעברים לנושאים שלא רלוונטיים למשתמשים, למשל למחוק את המעבר אל **מחזור** שבאזור **רחצה וטיפוח**.

רשימת תיוג להתאמה אישית

מידע חשוב

יש להתאים אישית את הלוחות הבאים בעת ההגדרה של Voco Chat למשתמש חדש.

אני רוצה לספר משהו > על עצמי

☐

מידע אישי, כגון שמות המשתמשים, יום ההולדת שלהם ודברים שהם אוהבים. מקום רב יותר בלוח השני להוספה של כל דבר אחר שייתכן שהמשתמשים ירצו לשתף, כגון תחביבים או תחומי עניין מיוחדים.

אני רוצה לספר משהו > דברים שאני אוהב

☐

דברים שהמשתמשים אוהבים, כגון חפצים, תוכניות טלוויזיה, ספורט ותחומי עניין מיוחדים אחרים.

אני רוצה לספר משהו > דברים שאני לא אוהב

☐

דברים שהמשתמשים לא אוהבים, לדוגמה רעשים רמים, תוכניות טלוויזיה, מצבים חדשים וכן הלאה.

אני רוצה > החפצים שלי

☐

פריטים שמיוחדים למשתמשים, דברים שהם עשויים לבקש באופן תכוף.

אנשים (המשפחה שלי, החברים שלי, המבוגרים שלי/המטפלים שלי)

☐

שמות של אנשים שייתכן שהמשתמשים ירצו לדבר עליהם, לרבות בני משפחה, חברים, מטפלים, מורים, עוזרים אישיים, רופאים, מטפלים רפואיים וכן הלאה.

ארגז הכלים שלי < הבריאות שלי



מידע בריאותי על המשתמשים, כגון אלרגיות, תרופות או עזרים אחרים שהם זקוקים להם. אפשר למחוק דוגמאות מיותרות.

ארגז הכלים שלי < התת"ח שלי (כמה לוחות)



מידע על האופן שבו המשתמשים מתקשרים ביותר מלוח אחד.

אפשר למצוא מידע נוסף על כך בעמוד 36. אפשר למחוק דוגמאות שלא מתאימות.

ארגז הכלים שלי < להירגע: הוספת אסטרטגיות אישיות



אסטרטגיות ספציפיות שהמשתמשים נעזרים בהן כדי להירגע, כהודעה למשתמשים עצמם או לאנשים שסביבם. אפשר למחוק דוגמאות שלא מתאימות.

ארגז הכלים שלי < לדבר לעצמי:



משפטים אישיים לדיבור לעצמי, אפשר למחוק את המשפטים שלא מתאימים או שהמשתמשים לא רוצים אותם. אפשר למצוא מידע נוסף על כך בעמוד 32.

ארגז הכלים שלי < המקומות שלי



שמות של מקומות ספציפיים למשתמשים, לדוגמה מועדונים, שם של פארק מקומי, מסעדות או פאבים חביבים.

ארגז הכלים שלי < גוף < עוד < איברים פרטיים



שינוי שמות של אזורים אינטימיים שהמשתמשים ישתמשו בהם, לפי הצורך. לדוגמה, ילדים קטנים לעתים קרובות ישתמשו במילים חלופיות בהקשר הזה.



דברים שהמשתמשים אוהבים לומר לעתים תכופות, לדוגמה משפטים חוזרים ונשנים או סלנג והומור מקומיים שהחברים משתמשים בהם. אפשר למחוק דוגמאות שלא מתאימות.

רשימת תיוג להתאמה אישית

תחומי עניין וגורמים מניעים

אפשר להוסיף את הנושאים הבאים כדי לעזור למשתמשים להפיק את המרב מ-Voco Chat ולהיות מסוגלים לדבר על דברים שהם ממש רוצים לדבר עליהם.

☐ אני רוצה < לראות משהו (יותר מלוח אחד): לדוגמה, תוכניות טלוויזיה או ערוצים חביבים

☐ עוד מילים < מוזיקה < המוזיקה שלי: לדוגמה, שירים ואומנים חביבים

☐ עוד מילים < טלוויזיה וסרטים: לדוגמה, תוכניות/סרטים חביבים

☐ אני רוצה < לעשות משהו < עוד: לוחות ריקים לפעילויות נוספות

☐ אני רוצה < לשחק משהו: לוחות ריקים למשחקים/פעילויות נוספים

☐ אני רוצה לספר משהו < בדיחה < עוד: מקום לבדיחות נוספות

☐ אני רוצה לספר משהו < החדשות שלי: מידע על מה שהמשתמשים עשו לאחרונה או חדשות חשובות שהם רוצים לשתף

☐ אני רוצה לספר משהו < סיפור: הוספת תמונות שהמשתמשים יכולים לשתף עם אחרים. אפשר למצוא מידע נוסף על כך בעמודים 34-35

רשימת תיוג להתאמה אישית

שינויים נוספים

ברבים מהלוחות של Voco Chat יש מקום להוספת אוצר מילים. אפשר לעשות זאת לאחר שהמשתמשים החלו להשתמש באוצר המילים, אם הם מגלים שמילים שהם צריכים לא נמצאות שם.

- ☐ **משהו לא בסדר < עוד:** מקום לבעיות אפשרות אחרות שעלולות להתרחש
- ☐ **משהו לא בסדר < אני צריך < עוד:** מקום לדברים אחרים שהמשתמשים עשויים להזדקק להם באופן תכוף
- ☐ **אני רוצה < רחצה וטיפוח < עוד:** מקום לצרכים ספציפיים של טיפוח אישי
- ☐ **עוד מילים**
- ☐ **חיות:** לוח נוסף לחיות חביבות בכל הקטגוריות
- ☐ **אברי גוף:** מקום לחלקי גוף רלוונטיים
- ☐ **שתייה < עוד:** מקום להוספת משקאות חביבים
- ☐ **אוכל:** מקום להוספת מאכלים או פריטים חביבים בתפריט
- ☐ **בעיות בריאות < עוד:** מקום להוספת בעיות ספציפיות
- ☐ **כסף:** מקום לאוצר מילים נוסף
- ☐ **ויסות חושי < עוד:** מקום לעצמים ספציפיים לוויסות חושי
- ☐ **טכנולוגיה < אינטרנט < עוד:** מקום לאתרי אינטרנט חביבים
- ☐ **עוד < עוד:** מקום לנושאים נוספים

☐ שיחה < עוד ברכות שלום/לדבר עוד/עוד ברכות פרידה: מקום לברכות
נוספות לשלום ופרידה

☐ מקומות < מבנים < בית ספר < השיעורים שלי (אוצר מילים של ילדים
בלבד): מקום למערכת שעות

☐ מקומות < טיול < הטיול שלי: הוספת אוצר מילים לטיול ספציפי

☐ מקומות < בפנים < עוד: הוספת מקומות בפנים בבית/בסביבה

☐ מקומות < חנות < רשימת קניות: אפשר להוסיף לפי הצורך לפני יציאה
לקניות

☐ עוד מילים < מילות זמן < עוד < ימים מיוחדים: אירועים תרבותיים/דתיים
שחשובים למשתמשים

נגישות חלופית ל-Grid 3

Voco Chat מיועד להתאים למגוון של שיטות נגישות.

הקראה קולית כלולה עבור כל התאים וכל העמודות, ואפשר להפעילה בהגדרות שיטת הנגישות של המשתמשים.

תחת **הדגשה**, בתפריט הנפתח בוחרים באפשרות '**הקראת תיאור התא**'.

מגע

אפשר להשתמש ב-Voco Chat עם מגן מקשים, מכיוון שיש תמיד מספר זהה של תאים בכל לוח.

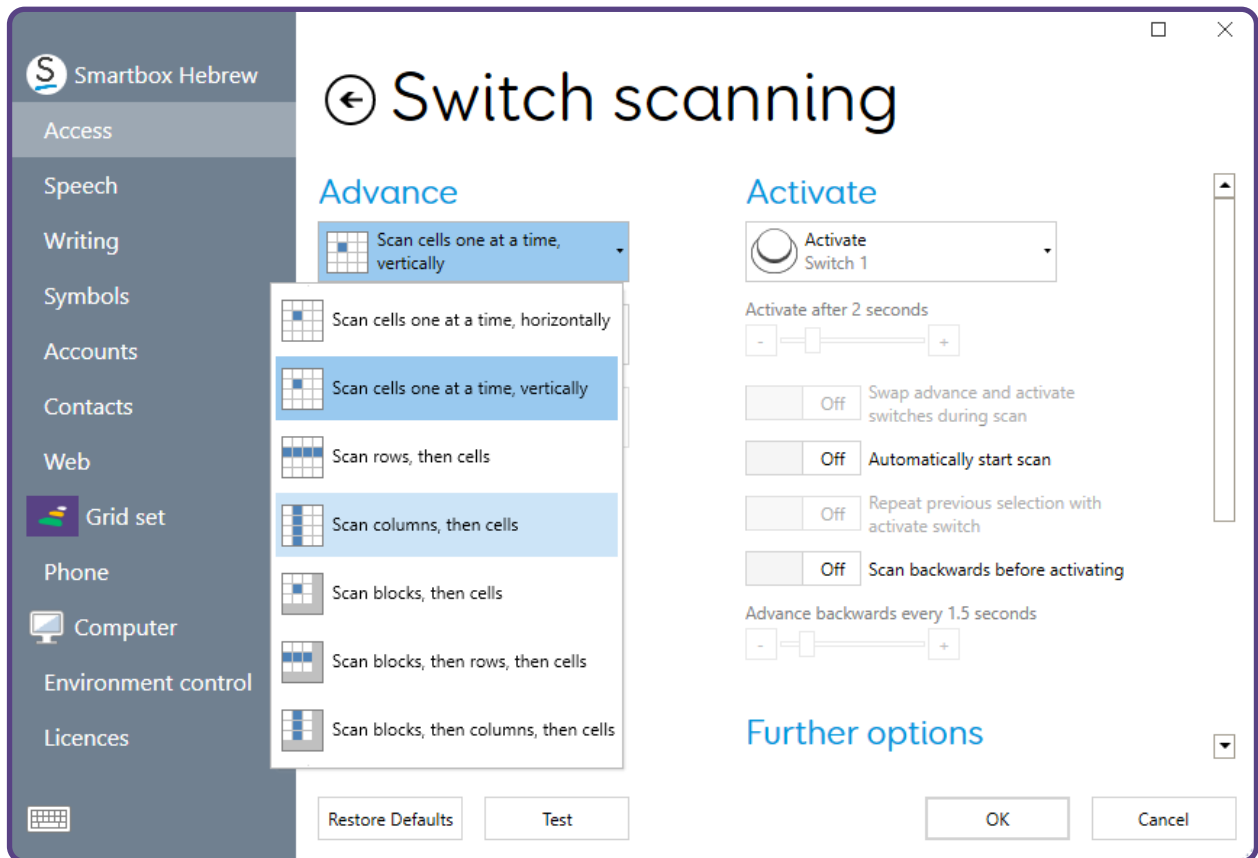
אם משתמשים **במגע עם השהיה**, כלומר נוגעים נגיעה ממושכת בתא לפני שהוא נבחר, אפשר להאריך או לקצר את משך ההשהיה בנתיב **ארגז הכלים שלי > הגדרות > הנגישות שלי**. אם משתמשים **במגע עם השהיה** כדי לבחור, אפשר גם להפעיל את ההקראה הקולית כדי לשמוע את השם של כל תא לפני בחירתו.

מצביע או מיקוד מבט

אם משתמשים במצביע או במיקוד מבט עם השהיה, **תא מנוחה** יופיע בכל הלוחות, בפינה השמאלית-עליונה. פעולה זו מאפשרת למשתמשים להשהות את שיטת הנגישות בכל עת ולהסתכל במקומות שונים במסך בלי לבחור תאים. הדבר מועיל כשהמשתמשים רוצים להכיר לוח חדש. **כשתא המנוחה** מופעל, המצביע או מיקוד המבט מושהים, ובני השיח יכולים עדיין לבחור במסך באמצעות מגע. הדבר מועיל להדגמה ולימוד של משתמשים מה הם יכולים לומר בלוח הזה.

מתגים

אוצר המילים מסודר בעמודות אנכיות ב-Voco Chat, כך שהגדרות המומלצות למתגים הן סריקה אנכית של תא אחד אחרי השני או סריקה של עמודות ואחר כך שורות.



Ahern, K. (2017). 'Just Talking to Myself, Don't Mind Me: Teaching Internal Dialogue to AAC Users with Complex Needs', Teaching Learners with Multiple Special Needs Blog, 27 April
<https://teachinglearnerswithmultipleneeds.blogspot.com/2017/04/just-talking-to-myself-dont-mind-me.html>

Beukelman, D. R., & Light, J. C. (2020). Augmentative & Alternative Communication: Supporting Children and Adults with Complex Communication Needs (5th ed.). Baltimore: Brookes

Foundation for People with Learning Disabilities (2014). Feeling Down: Looking After My Mental Health: an easy read guide for people with learning disabilities
<https://www.mentalhealth.org.uk/sites/default/files/feeling-down-guide.pdf>

Martin, S., Small, K., and Stevens, R. (2017). The Pragmatics Profile for People who use AAC (פורסם לראשונה ב-26 בספטמבר 2017)
<https://acecentre.org.uk/resources/pragmatics-profile-people-use-aac/>

Millar, S. & Aitkin, S. (2003). Personal Communication Passports: Guidelines for Good Practice. CALL Centre, University of Edinburgh Press

Voco Chat

אוצר מילים לתקשורת באמצעות סמלים עבור

תמיכה של Smartbox

בריטניה: 01684 578868
ארה"ב: (844) 341-7386

thinksmartbox.com/support